

お客様各位

海外からご帰国のお客様について

いつもダイワロイネットホテル堺東をご利用くださいますと誠にありがとうございます。
当ホテルでは海外からのご帰国後、PCR検査を経て自主隔離期間に入られた方の受け入れを行っております。

尚、当ホテルは、隔離施設・検査結果待ちの待機場所には該当しておりませんのであらかじめご了承くださいませ。

●PCR検査「陽性」の場合について

当ホテルでは、PCR検査が「陰性」のお客様のみご滞在いただけますので、ご予約はキャンセルとさせていただきます。その場合のキャンセル料は免除となりますので、ご安心ください。

・PCR検査の結果待ちにより、チェックイン日を遅らせる必要がある場合は、キャンセル料なしでお受けしております。その際、お手数おかけしますがホテルまでご連絡くださいますようお願いいたします。

以下、チェックイン時、ご滞在中の注意事項となります。

- チェックインの際、PCR検査陰性を証明できる書類等をご提示ください。
- 体温が37.5度以上の場合はご宿泊いただけません。
- 客室以外の共有スペース(コインランドリー、自動販売機コーナー、朝食会場など)はご利用いただけません。
- 清掃につきましては、入室を控えさせていただいております。
不要物の回収(使用済タオル類やゴミ等)や新しいタオル類、アメニティのご用意は承っておりますので、フロントまでお申しつけくださいませ。

その他、ご不明点、ご要望等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。

ダイワロイネットホテル堺東 支配人