

お客様各位

## ご宿泊のお客様へコロナウイルス拡大予防措置のお願い

この度は、ダイワロイネットホテルズをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度の新型コロナウイルスにて影響を受けている皆様には心よりお見舞い申し上げます。ダイワロイネットホテルズでは、非常事態宣言を受け感染拡大防止を最優先事項として以下の対応を行っております。

ご利用のお客様におかれましては大変ご不便をおかけ致しますが、ご理解、ご協力を承りますよう謹んでお願い申し上げます。

発熱、咳の症状、悪寒、倦怠感、臭覚味覚異常の症状がある場合。

PCR検査の結果待ち 期間での宿泊、コロナウイルス感染者との濃厚接触者。

上記項目に該当があった際は、他のお客様への感染が拡大しない為に、ご予約、ご宿泊をお断りさせていただきます。

〈ご宿泊の皆様へ感染防止に向けたお願いごと〉

- 入館時やフロント等において、頻繁な手の消毒をお願い致します。
- ご滞在中は客室内の換気にご協力をお願い致します。
- 客室外に出られる際にはマスクの着用をお願い致します。
- お身体の調子が優れない際は、時間帯を問わずフロントまで連絡を下さいませ。
- ご滞在中、ご家族、ご友人を含め外部からお越しの方との館内でのご面会はお控えいただきますようお願い致します。

◇館内サービスのお知らせ◇

◇レストランのご利用については休業や営業時間変更、サービスの形式に随時変更がございます。最新の情報はフロントへご確認くださいませ。

以上、大変ご不便をお掛けし、誠に恐縮ではございますが、何卒、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。平穏な日常が一日でも早く戻ってくることを、スタッフ一同心よりお祈り申し上げます。

Requests to our guests on precautionary measures in response to the novel  
coronavirus (COVID-19) situation

Thank you for choosing Daiwa Roynet Hotels.

We express our deepest sympathy to the people affected by the novel coronavirus (COVID-19) this time.

At Daiwa Roynet Hotels, an infectious disease control became our top priority at this moment in response to the Emergency Declaration for COVID-19, we are implementing the following measures to our guests.

We sincerely apologize for the inconvenience this may cause and appreciate your consideration and cooperation in advance.

We cannot accept new reservations in the hotel if you have any symptoms or conditions as written below so as not to extend the infection to any other guests.

People who are, feel or have;

[high fever] [cough] [chill] [physical weariness] [disorder of taste or smell]

[waiting for the result of PCR test] [being a close contact with infected persons]

《Requests to all our guests in order to prevent the infection》

○Please use disinfectant frequently to keep your hands hygiene.

○Please open the room window occasionally to keep the air in your room clean and fresh.

○Please wear face mask when you go out.

○Please contact front desk if you are not feeling well.

○Please refrain from meeting someone who are not staying at our hotel including your family or friends.

◇Notice about hotel facilities and services◇

- Restaurants at our hotel may temporarily change its operating hours and menu due to the novel coronavirus (COVID-19) situation. Please contact front desk to check the latest information.

We, all our hotel staff, sincerely hope that the normal life will be coming back to you and us as soon as possible.